

Provozní řád a tarify pro chaty Alpenvereinu (HüOTO)

Německého a Rakouského Alpenverieniu

Preambule:

Alpské svazy (AVS, DAV, OeAV) provozují částečně ve velmi obtížných podmínkách cca 550 chat kategorie I a II, které poskytují ubytování všem horolezkyním, horolezcům a turistům – pokud jsou obhospodařovány – tak také stravování. Vybavení je většinou skromné, charakter původní. Členové Alpenvereinu výrazně podporují svými členskými příspěvky zachování těchto chat a proto proti nečlenům požívají výhody. Jim naroveň stojí členové alpských svazů, které mají vzájemnou právní dohodu s výše uvedenými alpskými svazy (dále Alpenvereiny). Tento řád a tarify jsou určeny všem návštěvníkům těchto chat a definují práva a povinnosti. Jejich dodržení má zaručit zdárný pobyt a bezpečnost (např. požární ochranu). Kromě toho platí všeobecné zákonné předpisy, které zde nejsou zvláště zmíněny.

Alpenvereiny provozují také jednotlivé horské restaurace (kategorie III) a horské ubytovací hostince, pro které tento řád neplatí. V nich platí pouze sleva pro členy Alpenvereinů a jim na roveň postaveným hostům.

1. Přihlašovací povinnost a průkaz

1.1 Zapsání do návštěvní knihy chaty

Každý host, který využije noclehu, se musí při příchodu zapsat do návštěvní knihy chaty a musí vyhovět dalším ohlašovacím předpisům.

Pro snadnější nalezení zraněných a pohřešovaných osob je každému návštěvníkovi chaty doporučeno, aby udal do návštěvní knihy cíl své túry a číslo mobilního telefonu.

2. Nárok na místo ke spaní

2.1 Přednostní nárok na místo ke spaní

Přednostní nárok na místo ke spaní přede všemi ostatními hosty mají:

- Nemocný nebo zraněný, po kterém se nemůže požadovat sestup nebo transport do údolí;
- Záchranářské družstvo ve službě.

2.2 Hygienické povlaky

Na místech ke spaní je předepsáno povinné použití vložky do spacího pytle (Hüttenschlafsack).

2.3 Rezervace a storno poplatek

Správci chat smějí zamluvit max. 75% míst ke spaní. Je to pouze na správcích chat, zda zavedou zálohy, příp. v případě odstoupení od objednávky nebo nenastoupení přiměřený storno poplatek. Podrobnosti obdržíte od správců chat.

3. Ceny za nocleh - tarify

3.1 Ceny pro členy Alpenvereinu a jim na roveň postaveným hostům

Člen Alpenvereinu a jemu na roveň postavený host zaplatí sníženou cenu za přenocování. Zvýhodnění a slevu obdrží člen a jemu na roveň postavený host při předložení platného členského průkazu Alpenvereinu. Ceny za přenocování zahrnují pojištění zavazadla, dodatečné specifické poplatky a příplatky Alpenvereinu nesmí být vzneseny.

Zaplacení za přenocování je potvrzeno vystavením dokladu, který je stanovený sekci vlastníci chatu. Tento doklad platí také jako potvrzení pro pojištění zavazadla.

Horní hranice cen za nocleh v chatách I. kategorie (pro nečleny navýšení min. EUR 10)

Ceny pro členy, Kat. I.		Dospělý	Člen (19-25 let)	Člen (7-18 let)*	Člen (do 6 let)
Dvojlůžkový pokoj**	maximálně	25,00 €	25,00 €	12,00 €	6,00 €
Vícelůžkový pokoj	maximálně	18,00 €	18,00 €	9,00 €	6,00 €
Ležení na matracích/ zimní prostor Matrazenlager / Winterraum	maximálně	12,00 €	9,00 €	6,00 €	0,00 €
Nouzové ležení*** (Notlager)	maximálně	6,00 €	6,00 €	0,00 €	0,00 €

* Cenu pro mládež obdrží rovněž vedoucí mládeže a průvodce/průvodkyně mládeže při předložení průkazu pro vedoucí/průvodce mládeže s platnou roční známkou.

** Dvojlůžkové pokoje představují výjimku – pokud jsou k dispozici, tak platí výše uvedené ceny.

*** Nouzové ležení, jestliže je k dispozici, tak se obsazuje teprve tehdy, když jsou veškerá místa k přenocování obsazena. Členové a také nečlenové od 19 let zaplatí max. EUR 6 za noc.

Ceny za nocleh v chatách II. kategorie

Ceny za přenocování musí být u členů minimálně o 10 EUR nižší než pro nečleny

Pro věk 0 až 25 platí maximálně stanovené ceny v současných kategoriích chat I. kategorie.

Ceny za nocleh v chatách III. kategorie

Při přenocování v chatách III. kategorie obdrží členové min. 10% slevu.

3.2 Přiznání zvýhodnění pro sekce vlastníci chaty

V žádném případě nesmí být členům sekci, které vlastní chaty, přidělena zvýhodnění proti ostatním členům Alpenvereinu.

3.3 Nocleh zdarma

Zdarma budou ubytování příslušníci záchranné horské služby při nasazení, vedoucí túr, instruktoři / instruktorky, vedoucí odborného výcviku, vedoucí mládeže a vedoucí rodinných skupin OeAV, DAV a AVS, kteří to mohou prokázat, a jejichž funkce se vztahuje na skupinu min. pěti osob, které jsou na cestách (5 plus 1).

3.4 Nadměrné obsazení

Nadměrné obsazení není důvodem ke snížení ceny.

3.5 Ceny za nocleh pro pořadatele

Cena za nocleh pro pořadatele nesmí být nižší než cena pro členy.

Pořadatelům (právnícké osoby, a podobné instituce) může být od sekce vlastníci chaty přiznána na noclehy sleva. Za zúčtování, vyřízení záležitosti a odpočet odpovídá sekce.

Pořadatelská cena je „dobrovolné ustanovení“, to znamená, že sekce, které vidí předem ve vyřízení problému, musí postupovat na základě výše uvedených cen za nocleh. V tomto případě musí být provedeno jasné rozlišení mezi členem a nečlenem.

4. Stravování
4.1 Dostupnost stravy
Minimálně od 12 do 20 hodin se musí nabízet nejméně jedno teplé jídlo. Správci chat nabízejí snídani a vodu na čaj tak, aby to časově odpovídalo místní horolezecké potřebě.
4.2 Stravování pro horolezce
Za minimálně jedno „jídlo pro horolezce“ ("Bergsteigeressen") platí členové a jim na roveň postavení hosté cenu zvýhodněnou o minimálně 10%. Nesmí být ale vyšší než 8,00 EUR. Jídlo pro horolezce musí být uvedeno na jídelníčku. V nabídce musí být jeden nealkoholický nápoj, který je minimálně o 40% levnější než pivo o stejném objemu. Jen členové mají nárok na vodu na čaj za 3,00 EUR/litr (včetně 2 šálků).
4.3 Příspěvek na infrastrukturu (zůstává u správců chat)
Konzumace donesených zásob není povolena. Zákaz se nevtahuje na členy a jim na roveň postavené hosty v místech, které jsou určeny pro konzumaci vlastních zásob. Denní hosté zaplatí při použití vlastních zásob za použití infrastruktury chaty 2,50 EUR a hosté, kteří přenocují, 5 EUR/nocleh. Od těchto poplatků jsou osvobozeny děti a mladiství do ukončení 18. roku života. Obecně se nesmí konzumovat s sebou přinesené alkoholické nápoje.
5. Materiál první pomoci
Sekce musí v každé chatě připravit k dispozici materiály první pomoci v nezbytném množství.
6. Chování v chatě a jejím okolí
6.1. Ohleduplnost a odklizení odpadu
Každá návštěvnice a každý návštěvník se má chovat v chatě a v jejím okolí ohleduplně, aby nerušili ostatní osoby. Chatu a její okolí je třeba udržovat čisté, a všichni hosté mají pro ochranu prostředí v horách vzít s sebou do údolí k řádné likvidaci svoje odpadky.
6.2 Klid v chatě
Obecně má v chatě panovat klid od 22.00 do 6.00 hodin. Správce chaty může ale po dohodě se sekci stanovit pozdější začátek nočního klidu, nejpozději ale na 24.00 hod. Skutečný čas klidu je viditelně vyvěšen. Ti, kdo vstávají dříve, se musí chovat tak, aby nerušili klid na chatě.
6.3 Hraní na hudební nástroje a koncerty
Hraní na hudební nástroje je po dohodě se správci chat povoleno. Hudební vystoupení za vstupné nejsou ze zásady povolena.
6.4 Rozhlasové, televizní a hudební přístroje
Rozhlasové, televizní a hudební přístroje se nesmí používat ani ve společenských místnostech a v prostorách ke spaní a ani v oblasti chaty. Výjimku tvoří příjem zpráv o počasí a stavu lavin příp. použití audio přístrojů se sluchátky, ale mimo stanovený čas pro klid v chatě. Správci chat mohou povolit výjimku pro určité uzavřené prostory, když nevznikne nebezpečí, že lidé v ostatních prostorách budou rušeni.

6.5 Kouření
Kouření je v celé chatě zakázáno.
6.6 Chování v prostoru na spaní
V prostorech, kde se spí, není dovoleno vařit ani jíst. Nesmí se do nich vstoupit v horolezeckých ani lyžařských botách. Manipulace s otevřeným ohněm (svíčky, plynový vaříč a pod) není povolena.
6.7 Chování při nedostatku míst
Při nedostatku míst k sezení v hostinských místnostech nesmí být místa k sezení předem rezervována/blokována; je třeba brát ohled na čekající.
6.8 Braní domácích zvířat s sebou
Ve všech prostorách pro spaní jsou domácí zvířata zakázána. Kromě prostoru, který je určen pro přenocování záchranářských psů a psů pro slepé (apod.) - zvířat zvláštního významu. Ubytování zvířat musí být ale v každém případě vyjasněno se správcem chat předem. Dodatky: Pokud jsou domácí zvířata povolena, • může být vybírán přiměřený paušál za úklid ve výši min. 10,00 €. • mohou vstoupit do chaty, jen když jsou čistá a suchá. • nesmí z hygienických důvodů ležet na posteli a na dekách Alpenvereinu. Majitel zvířete si má přivést odpovídající deku pro své domácí zvíře.
6.9 Poškození
Za každé poškození chaty nebo jejího vybavení, ať už z nedbalosti nebo úmyslné, nese odpovědnost původce nebo původkyně. Za chování dětí odpovídají rodiče nebo osoba, která je doprovází.
7. Kontrola, stížnosti
7.1 Domovní řád
Správce chaty vykonává domácí právo v zastoupení představenstva sekce, která chatu vlastní.
7.2 Porušení řádu chaty
Kdo nedodrží řád chaty, může být z chaty vykázán.
7.3 Uplatnění stížností
Reklamáce a stížnosti mají být uplatněny na místě. Jestliže to není možné, je třeba je směřovat písemně na sekci vlastnické chaty. Proti jejímu rozhodnutí se může stěžovatel příp. stěžovatelka odvolat k presidiu hlavního Vereinu (OeAV)/ spolkovému svazu (DAV). Když odvolání stěžovatel příp. stěžovatelky bude shledáno oprávněným, pak se sekce prohrěšila proti předpisům Alpenvereinu.
8. Závěrečné ustanovení
Provozní řád chaty a ceny za nocleh musí být v každé chatě k dispozici a na požádání hosta poskytnuty k nahlédnutí. Výňatek s nařízeními, které se hostů nejvíce dotýkají (např. ceny za nocleh) má být vyvěšen na dobře viditelném místě.

Interní vysvětlení

V bodech 3.,3.1,3.3,3.5 a 4.2 probírané záležitosti definují rámcové sazby cenového řádu chat v užším smyslu a jsou stanoveny radou spolku (DAV /OeAV). Ostatní body mají nadřazený význam a byly odhlasovány valnou hromadou (a mají také platnost pro AVS- chaty). Nesmí být sekcemi, které vlastní chaty, při stanovování jejich cen za nocleh překročeny. Obecný vývoj cen je zohledňován případným přizpůsobením rámcových sazeb.

platné od 01.05.2013